

Estimado propietario de negocio de Kirkland:

Nuestros negocios son más que solo el motor económico de Kirkland, son esenciales para la estructura de nuestra comunidad. Estamos muy agradecidos de que haya elegido hacer negocios en Kirkland.

Nos comunicamos con usted para informarle que la Ciudad de Kirkland está aquí para usted en este momento en el que nuestros negocios, nuestra comunidad y el mundo enfrentan los desafíos y la incertidumbre del brote de COVID-19 (coronavirus). Entendemos que si bien los impactos económicos del COVID-19 ya se están haciendo sentir en todo el país, muchos negocios de Kirkland están experimentando los efectos inmediatos de esta compleja situación. Queremos trabajar juntos ahora para abordar los impactos durante esta emergencia, y colaboraremos con usted en el futuro cuando el enfoque se centre en la recuperación.

Como su Municipio, la seguridad y el bienestar de la comunidad de Kirkland son nuestra mayor prioridad. El brote continúa siendo un evento de rápida evolución y, en este momento, no sabemos cuánto tiempo estaremos en una situación de emergencia.

Con el fin de ayudar a los negocios afectados por el brote de COVID-19, la Ciudad de Kirkland ha compilado información y recursos que serán de utilidad inmediata durante esta emergencia y para el futuro, cuando la atención se centre en la recuperación. Hay disponibles recursos como recomendaciones sobre salud y seguridad en el lugar de trabajo, orientación de continuidad para los negocios, información sobre desempleo, información sobre seguros y asistencia financiera en www.kirklandwa.gov/BusinessSupportCOVID. La Ciudad de Kirkland está en constante búsqueda de recursos adicionales para los negocios afectados por el COVID-19 y continuará actualizando información en la página web a medida que se encuentre disponible.

Adicionalmente, la Ciudad de Kirkland enviará un paquete de recursos relacionados con el COVID-19 a todos los negocios de Kirkland. Los paquetes de recursos llegarán por correo la semana del 16 de marzo e incluirán listas de verificación y herramientas útiles, ideas para enviar mensajes a los clientes, un ejemplo de un rastreador de análisis del impacto comercial y una lista de contactos clave. En los próximos días habrá información traducida al español, chino (simplificado) y ruso disponible en la página web de soporte comercial.

La Ciudad de Kirkland está trabajando para buscar otras formas de apoyar a los negocios y de colaborar con ellos, y solicita constantemente la opinión de los negocios. Instamos a los propietarios de negocios a que respondan una encuesta en línea y se inscriban para recibir actualizaciones. La Ciudad también está analizando talleres virtuales, seminarios web y otras plataformas para proporcionar información, responder preguntas y aprender de la comunidad empresarial. La encuesta y el enlace para inscribirse para recibir actualizaciones están disponibles en www.kirklandwa.gov/BusinessSupportCOVID

Los socorristas y otro personal de la Ciudad están actuando de forma rápida, eficiente y con gran valentía para hacer todo lo posible para garantizar que nuestra comunidad esté segura y saludable. El Centro de Operaciones de Emergencia de la Ciudad sigue colaborando estrechamente con los departamentos de salud regionales, estatales y nacionales, y nuestras ciudades vecinas. Este trabajo es la prioridad principal de la Ciudad y continuará por el tiempo que sea necesario. Hay disponibles actualizaciones periódicas sobre la respuesta de la Ciudad en www.kirklandwa.gov/coronavirus. Consulte la información más actualizada sobre el brote de COVID-19 en Salud Pública - Condado de Seattle y King y el Departamento de Salud del estado de Washington.

En este momento de incertidumbre, es importante que recordemos los valores de nuestra comunidad de ser seguros, inclusivos y acogedores. Ninguna raza, nacionalidad o etnia es más propensa a contraer el coronavirus. Hable si escucha, ve o lee información errónea o es testigo de acoso, y evite difundir información errónea.

Estamos todos juntos en esto, y todos tenemos una función que desempeñar. La Ciudad de Kirkland está disponible para apoyarlo en este difícil momento y haremos todo lo posible para garantizar el éxito de los negocios de Kirkland en el futuro.

Su Concejo Municipal,

Penny Sweet, alcaldesa

Jay Arnold, alcalde adjunto

Neal Black, miembro del concejo

Kelli Curtis, miembro del concejo

Amy Falcone, miembro del concejo

Toby Nixon, miembro del concejo

Jon Pascal, miembro del concejo

Para obtener más información, visite www.kirklandwa.gov/BusinessSupportCOVID o envíe un correo electrónico a KirklandBusinessSupport@kirklandwa.gov.



PLANTILLA DE EJEMPLO

Hoja de trabajo para el análisis del impacto empresarial

La asistencia financiera y las reclamaciones de seguros futuras dependen del seguimiento del impacto financiero empresarial. Esta hoja de trabajo se provee como un servicio para ayudarle a hacer un seguimiento de los impactos económicos del brote de COVID-19 en su negocio. Es para su uso temporal. La Ciudad, así como las agencias estatales y federales, recomiendan dar seguimiento al impacto económico en tiempos de emergencia.

Impactos operativos y financieros

Evento de interrupción comercial	Actividad comercial afectada	Impacto operativo	Pérdida financiera	Duración del impacto
<i>Ejemplo: Una empresa proveedora cerró sus operaciones</i>	<i>Imposible fabricar productos</i>	<i>Escasez de productos</i>	<i>\$_____ horas/días/semanas</i>	<i>3 días</i>

Evento: Identifique el evento que causa el impacto económico

Actividad comercial afectada: Centro(s) de operaciones afectado(s)

Impacto operativo:

- Pérdida de ventas e ingresos,
- Flujo de efectivo negativo debido a retrasos en las ventas,
- Más gastos (horas extraordinarias, tercerización, agilización, etc.)
- Multas reglamentarias
- Sanciones contractuales
- Insatisfacción/deserción de clientes
- Retrasos en los planes de crecimiento

Pérdida financiera: Cantidad perdida en dólares, especificada en incrementos (horas, días, semanas, etc.)

Duración del impacto: Cuánto tiempo afectó el evento al negocio

Fuente del gráfico: TechTarget

Adaptado de ready.gov/business

Queremos tener noticias tuyas

La Ciudad de Kirkland está analizando todas las opciones para apoyar a los negocios durante el brote de COVID-19, y queremos trabajar con usted. Para comenzar, las siguientes son algunas de las formas en las que estaremos en contacto:

- Encuesta: enviamos una encuesta a nuestro servidor de listas de negocios en busca de información anticipada sobre los impactos del COVID-19 en los negocios locales. Gracias por darse el tiempo para responder y por sus oportunas observaciones. Animamos a todos los negocios a responder esta encuesta preliminar. Tomamos sus sugerencias con mucha seriedad.
- Talleres informativos: la Ciudad de Kirkland está analizando talleres virtuales, seminarios web y otras plataformas para proporcionar información, responder preguntas y aprender de nuestra comunidad de negocios.
- Evaluación del impacto económico: la Ciudad, así como las agencias estatales y federales, recomiendan dar seguimiento al impacto económico en tiempos de emergencia. Los préstamos de emergencia para pequeños negocios anunciados por la Administración de la Pequeña Empresa, las reclamaciones de seguros y las posibles subvenciones dependen del seguimiento del impacto financiero en los negocios. Lo animamos a usar la plantilla adjunta (Sección C) para ayudarlo a dar seguimiento a los impactos económicos del brote de COVID-19 en su negocio. Esta herramienta es para su uso temporal mientras se crean programas, reglas y pautas.

Visite: www.kirklandwa.gov/BusinessSupportCOVID

- Responda la encuesta de la Ciudad.
- Inscríbese para obtener más información sobre talleres informativos.
- Descargue la plantilla de un Rastreador de análisis del impacto comercial.

Visite www.kirklandwa.gov/BusinessSupportCOVID para obtener más información sobre:

- Recomendaciones de salud: a medida que la situación continúa evolucionando, queremos asegurarnos de que los negocios de Kirkland tengan acceso a las recomendaciones más actualizadas para el lugar de trabajo de Salud Pública - Seattle y condado de King, el Departamento de Salud del estado de Washington y los Centros para la Prevención y el Control de Enfermedades.
- Ideas para continuidad comercial: hay cosas que puede hacer ahora para ayudar a su negocio a superar esta emergencia.
- Asistencia a empleadores y trabajadores: el Departamento de Seguridad Laboral (Employment Security Department, ESD) del estado de Washington puede brindar apoyo en forma de beneficios de desempleo, y el 10 de marzo de 2020 entraron en vigencia nuevas reglas.
- Seguro: el seguro podría cubrir algunos impactos económicos del brote de COVID-19, según el plan de su negocio. El Comisionado de Seguros del estado de Washington puede responder preguntas sobre la cobertura de seguro en el caso de daños relacionados con el COVID-19.
- Asistencia financiera: existen recursos locales, estatales y federales para los negocios afectados por el COVID-19. Por ejemplo, el Departamento de Hacienda (Department of Revenue, DOR) del estado de Washington puede trabajar con las empresas afectadas que soliciten una extensión de la declaración de impuestos.

La Ciudad de Kirkland está en la búsqueda constante de recursos adicionales para los negocios afectados por el COVID-19 y seguirá actualizando información en la página web a medida que esté disponible.